

số /BC-UBND

Hòa Tâm, ngày tháng năm 2022.

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; công tác phòng chống tham nhũng giai đoạn 2020-2021**

Thực hiện công văn số 4357/UBND-TTr ngày 29/7/2022 của UBND thị xã Đông Hòa về việc Phối hợp báo cáo và cung cấp hồ sơ liên quan trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, pháp luật về khiếu nại, tố cáo và pháp luật phòng chống tham nhũng giai đoạn 2020-2021.

UBND xã Hòa Tâm Báo Cáo như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

a) Kết quả tiếp công dân: Trong năm 2020-2021, UBND xã tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định, việc tiếp công dân đảm bảo đầy đủ, nghiêm túc (*tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ sáu hàng tuần, mở sổ theo dõi, ban hành thông báo kết luận đảm bảo theo quy định*); Chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo đúng quy định Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Tổng số lượt tiếp công dân trong năm 2020-2021: 61 lượt, trong đó: tiếp định kỳ 11 lượt, tiếp thường xuyên 50 lượt.

b) Nội dung tiếp công dân: Kiến nghị, phản ánh về chính sách thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ tái định cư, tranh chấp đất đai (30 trường hợp); các nội dung khác 31 trường hợp.

c) Kết quả phân loại, xử lý tiếp công dân:

- Số đoàn đông người: không xảy ra

- Số ngày chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ: 05 ngày, với tổng số lượt tiếp 11 lượt.

+ Kết quả giải quyết tiếp công dân: UBND xã đã giải quyết trực tiếp, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn kiểm tra, xác minh và giải quyết đơn thư khiếu nại, trả lời đơn kiến nghị, hòa giải tranh chấp và chuyển các đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết đến các cơ quan chức năng đảm bảo theo quy định.

+ Hiệu quả tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã: Từ hoạt động tiếp công dân, UBND xã kịp thời tiếp nhận tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của người dân để thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước tại địa phương; kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc trong nhân dân; là dịp để tuyên truyền, phổ biến chủ trương,

chính sách của Đảng, Nhà nước đến với nhân dân, góp phần củng cố lòng tin của nhân dân vào Đảng, Nhà nước.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Tiếp nhận: Trong kỳ, UBND xã đã tiếp nhận: 50 đơn, trong đó nhận trực tiếp từ người dân 33 đơn; từ bưu điện 07 đơn; tiếp nhận từ UBND huyện chuyển đến 10 đơn thư.

b) Phân loại đơn:

- Theo nội dung:

+ Tranh chấp đất đai: 14 đơn.

+ Kiến nghị, phản ánh chính sách bồi thường hỗ trợ tái định cư: 14 đơn

+ Khiếu nại Quyết định hành chính: 00 trường hợp.

+ Đơn khác: 22 đơn

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 48 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn nhận được:

- Trả lời đơn thư phản ánh, Kiến nghị: 48 đơn.

- Chuyển (hướng dẫn) đơn vượt thẩm quyền: 02 đơn.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC KIỂM TRA VÀ PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG.**

**1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của địa phương:**

Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng được tổ chức thường xuyên: tổ chức tiếp sóng phát thanh các chương trình phòng, chống tham nhũng của đài cấp trên. Ban hành văn bản triển khai Thông tư 08/2019/TT-BTP ngày 10/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp Quy định biện pháp thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác bồi thường nhà nước và Thông tư số 09/2019/TT-BTP ngày 10/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp Quy định biện pháp hỗ trợ, hướng dẫn người bị thiệt hại thực hiện thủ tục yêu cầu bồi thường nhà nước đến cán bộ, công chức trên địa bàn xã.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng luôn được các ban, ngành quan tâm và đạt kết quả tích cực.

## **2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng**

- Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị: Các ban, ngành, đơn vị đã thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định của pháp luật.

- Thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức: Tập thể UBND xã tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức và người lao động trong thi hành nhiệm vụ, công vụ và trong quan hệ xã hội; thường xuyên theo dõi và phát hiện vi phạm, qua đó kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh các sai phạm.

### **3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng**

Qua tổng hợp báo cáo của các ban, ngành; công tác tự kiểm tra nội bộ của cơ quan; công tác kiểm tra, giám sát của cấp ủy, tổ chức Đảng; qua giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong năm 2020-2021 chưa có vụ việc tham nhũng nào được phát hiện.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH CHUNG**

### **1. Thuận lợi, ưu điểm**

- Được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên của tập thể Ban chấp hành đảng bộ, thường trực Đảng ủy xã;

- UBND xã xem trách nhiệm tiếp công dân là một trong những nhiệm vụ chính trị của mình; quan tâm tổ chức đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ việc ngay từ lúc mới phát sinh; kịp thời chấn chỉnh những việc làm sai trái của cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý; hướng dẫn công dân thực hiện đúng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; bố trí công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, đầu tư cơ sở, trang thiết bị cho công tác tiếp công dân đã đi vào nề nếp.

- UBND xã thường xuyên quan tâm, tổ chức triển khai thực hiện đúng theo sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, của Đảng ủy xã nên công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân có nhiều chuyển biến tích cực.

### **2. Những hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

- Một số phản ánh kiến nghị của người dân có nội dung phức tạp nhất là lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư gây không ít khó khăn, lúng túng cho công tác chỉ đạo, điều hành. Một số vụ việc phải báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của nhiều cấp gây mất nhiều thời gian giải quyết.

- Vẫn còn trường hợp công dân trực tiếp, gửi đơn vượt cấp.

### **3. Nguyên nhân**

a) Nguyên nhân ưu điểm:

UBND xã đã chủ động đề ra nhiều biện pháp để tổ chức thực hiện tốt công tác phòng chống tham nhũng; đôn đốc, hướng dẫn kịp thời các ban, ngành của xã trong công tác giải quyết đơn thư của công dân; chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

b) Nguyên nhân khuyết điểm, tồn tại:

+ Năng lực, trình độ và kỹ năng của một bộ phận cán bộ tiếp công dân còn hạn chế. Mặt khác, nhiều vấn đề do lịch sử để lại hoặc chính sách, pháp luật về các lĩnh vực nhạy cảm như nhà ở, đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng... còn nhiều bất cập nên việc giải thích, trả lời cho công dân gặp nhiều vướng mắc.

+ Địa phương đang nằm trong khu vực quy hoạch khu công nghiệp lọc hóa dầu nên việc đầu tư cơ sở vật chất (trong đó có diện tích trụ sở làm việc) chưa đảm bảo theo quy định.

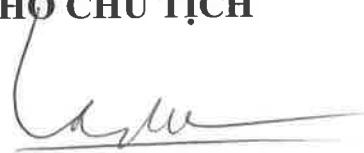
+ Trên địa bàn xã đang triển khai công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư để thu hồi đất thực hiện dự án phát triển kinh tế, đầu tư cơ sở hạ tầng. Quá trình bồi thường, hỗ trợ tái định cư kéo dài, nhiều trường hợp làm phát sinh tranh chấp trong nhân dân nhất là trong lĩnh vực đất đai và công tác bồi thường, hỗ trợ là chủ yếu, làm cho công tác giải quyết khiếu nại và quản lý hành chính ở địa phương gặp khó khăn trong việc chỉ đạo và điều hành trong công tác.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; khiếu nại tố cáo giai đoạn 2020-2021 của UBND xã Hòa Tâm./.

**Nơi nhận:**

- UBND TX(quả phòng Thanh tra);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lương Tấn Tăng**