

## KẾ HOẠCH

### Về việc duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Hòa Tâm năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước; Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước.

UBND xã Hòa Tâm ban hành Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2022; với các nội dung như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Triển khai và áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã đáp ứng yêu cầu của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và thực hiện theo mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Quyết định số 101/QĐ-KHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính Nhà nước; nâng cao chất lượng công tác quản lý và cung cấp sản phẩm, dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, đồng thời nâng cao chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan hành chính Nhà nước tại UBND xã.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, từng bước chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa, nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của cơ quan hành chính Nhà nước.

## **2. Yêu cầu**

- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, phường thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định.

- Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của địa phương phải đáp ứng: 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và các hoạt động nội bộ liên quan, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng trong hệ thống quản lý chất lượng. Đồng thời, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO điện tử trong cơ quan hành chính Nhà nước.

- Việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phải đảm bảo tính khách quan, đồng bộ trong xây dựng quy trình, thực hiện các quy định và lập hồ sơ theo dõi đánh giá hiệu quả công việc.

- Công tác duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm; một tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm của các bộ phận chuyên môn, của từng cán bộ, công chức và người lao động.

- Cán bộ, công chức và người lao động của cơ quan nghiêm túc tổ chức thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gắn với cải cách hành chính đảm bảo thống nhất và hiệu quả.

## **3. Đối tượng, thời gian thực hiện**

- Đối tượng: Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.

- Thời gian: Năm 2022.

# **II. NỘI DUNG, KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI**

## **1. Nội dung**

- Tiếp thu kiến thức về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan, tổ chức theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Lập, phê duyệt kế hoạch xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Rà soát, ban hành Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, bổ nhiệm chức danh đại diện lãnh đạo về chất lượng; thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 thị xã (nếu có thay đổi về nhân sự).

- Đào tạo cách thức xây dựng, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Bổ sung, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Việc bổ sung, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng cần căn cứ vào thực trạng tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan, tổ chức và các nội dung yêu cầu trong tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các yêu cầu về văn bản pháp lý hiện hành.

- Ban hành hệ thống văn bản cập nhật, phổ biến, hướng dẫn duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong phạm vi duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Áp dụng trên thực tế hệ thống quản lý chất lượng đã duy trì, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong phạm vi duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

- Rà soát thiết lập, đánh giá kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng, rủi ro và cơ hội.

- Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục và tiến hành xem xét của lãnh đạo, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Người đứng đầu cơ quan, tổ chức xác nhận hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Thực hiện dự toán kinh phí hàng năm theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng UBND xã**

- Tham mưu Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 thị xã kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn thị xã; Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo; chỉ định cán bộ làm đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát hệ thống tại đơn vị.

- Ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 và thực hiện nghiêm việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn; Xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2022 phù hợp theo TCVN ISO 9001:2015.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn của xã tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL trên địa bàn xã.

- Trước ngày **15/12/2022** tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ về việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã.

## **2. Cán bộ phụ trách**

- Tổ chức kiểm tra việc duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận chuyên môn theo kế hoạch. Tổng hợp báo cáo, đề xuất UBND xã giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với Ban chỉ đạo ISO trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015 tại các bộ phận chuyên môn gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

- Xây dựng kế hoạch họp xem xét của lãnh đạo, đánh giá nội bộ hiệu quả thực hiện hệ thống hiện hành, hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng và hướng dẫn khắc phục, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng đối với các điểm không phù hợp; lập báo cáo đánh giá nội bộ.

## **2. Kế toán ngân sách xã**

Chủ trì và phối hợp với cán bộ phụ trách và Ban Chỉ đạo ISO xã hướng dẫn lập dự toán kinh phí, cấp phát và thanh quyết toán kinh phí thực hiện xây dựng, duy trì và áp dụng HTQLCL.

## **3. Các bộ phận chuyên môn của xã**

- Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thị xã có trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và chịu trách nhiệm trước UBND thị xã về hoạt động áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan.

- Tổ chức đánh giá nội bộ và hướng dẫn khắc phục, cải tiến HTQLCL đối với các điểm không phù hợp; lập báo cáo đánh giá nội bộ.

- Xây dựng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc; xây dựng mở rộng hệ thống quản lý chất lượng đáp ứng yêu cầu quy định.

- Đảm bảo các điều kiện về nhân lực, thời gian và các nguồn lực khác có liên quan đến quá trình duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Trước ngày **15/11/2022** báo cáo UBND xã (qua văn phòng UBND xã) kết quả thực hiện việc triển khai, áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

## **4. UBND xã**

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo; chỉ định cán bộ làm đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát hệ thống tại đơn vị.

- Ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 và thực hiện nghiêm việc duy trì, cải tiến HTQLCL đảm bảo đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn; Xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2022 phù hợp theo TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đúng quy định. Thực hiện đánh giá, nghiệm thu kết quả công tác duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo đúng quy định của pháp luật.

- Kiểm soát, cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật hiện hành đặc biệt là các quy định liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính và nghiệp vụ chuyên môn vào hệ thống để áp dụng; thực hiện việc sắp xếp lưu trữ tài liệu, hồ sơ tại cơ quan theo hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản.

- Bố trí kinh phí thực hiện theo định mức kinh phí được quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Trước ngày **15/11/2022** hoặc đột xuất khi có yêu cầu báo cáo kết quả thực hiện để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2022 và tổng hợp báo cáo UBND thị xã, Sở Khoa học và Công nghệ.

Trên đây là kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã và UBND các xã năm 2022. UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn chữa xã được giao nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc, kịp thời phản ánh bằng văn bản gửi về Ban Chỉ đạo để tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- UBND thị xã
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn của xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Đăng**